

Введение в МЕДИАЦИЮ.

конспект

Медиация

-форма посредничества-

-это путь к осмысленному взаимоприемлемому разрешению конфликта.

Медиация это альтернативный метод разрешения спора при участии беспристрастной, нейтральной стороны – медиатора, оказывающей содействие лицам, вовлечённым в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

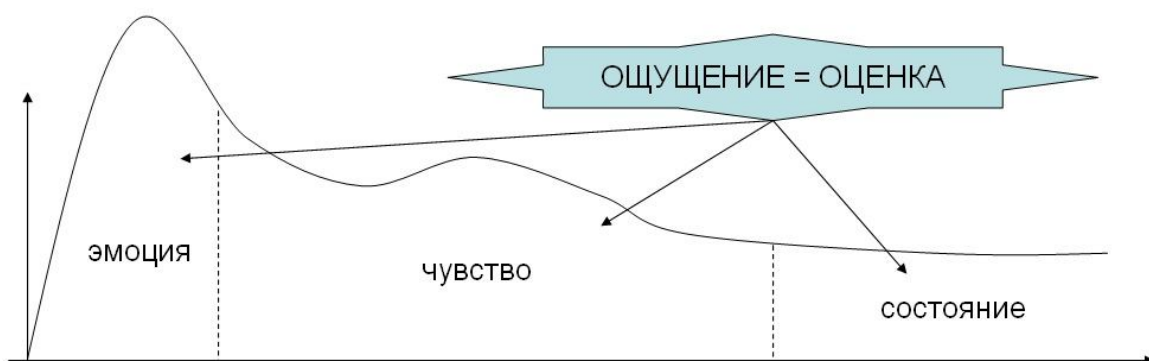
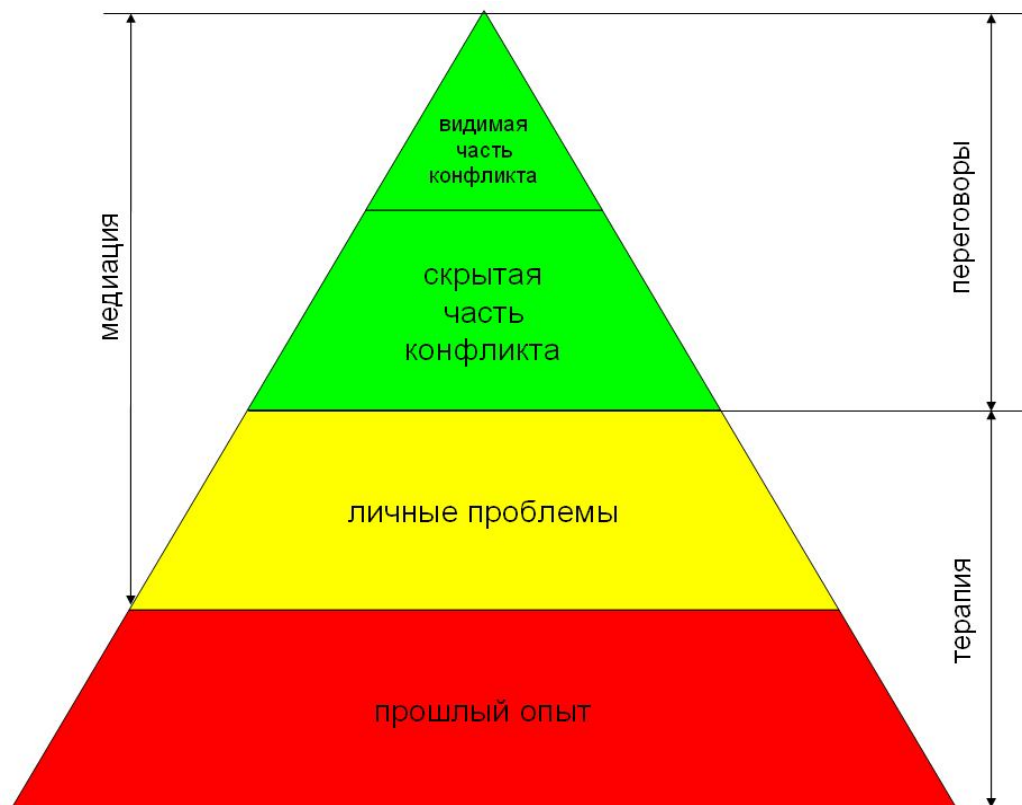
Предмет медиации

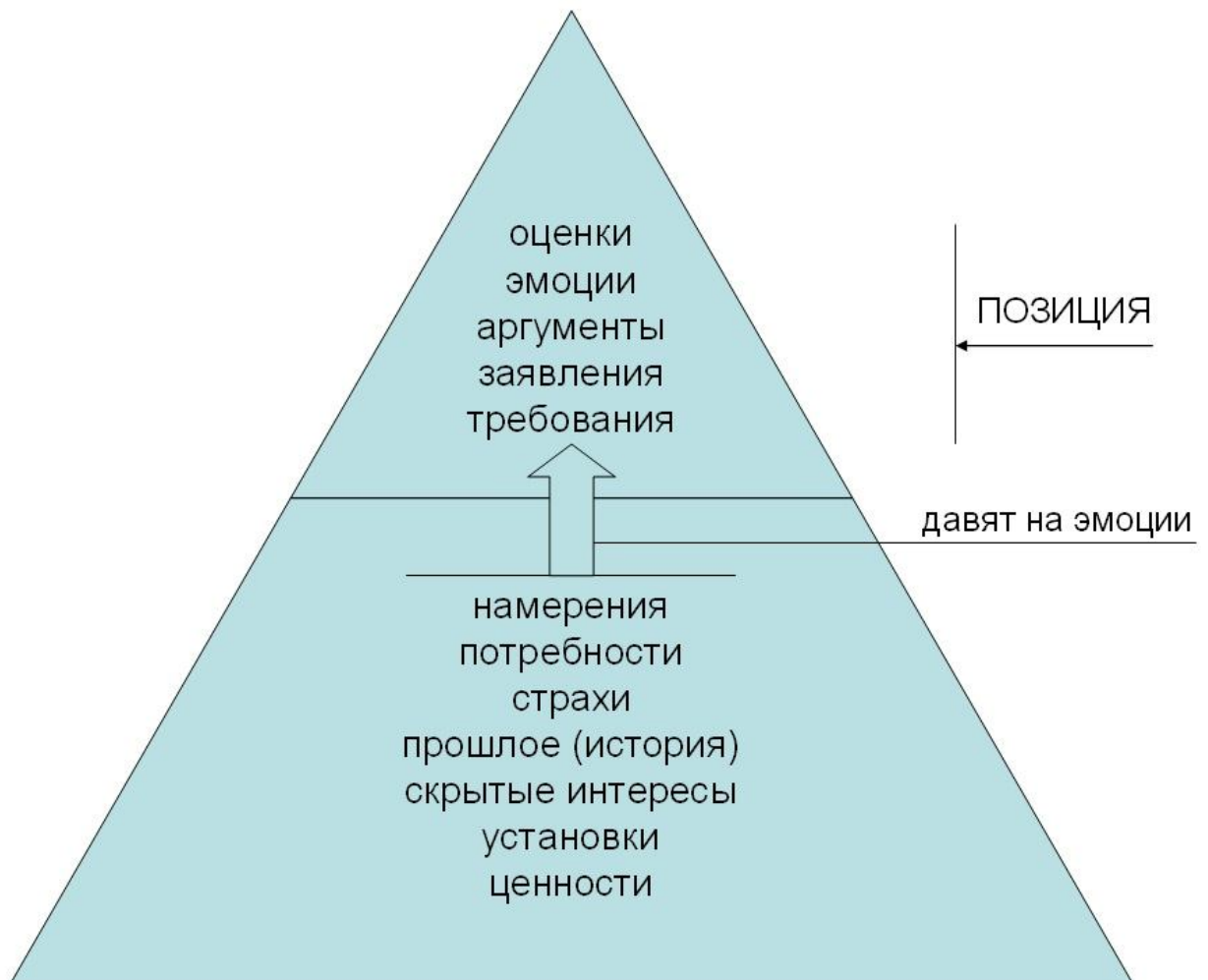
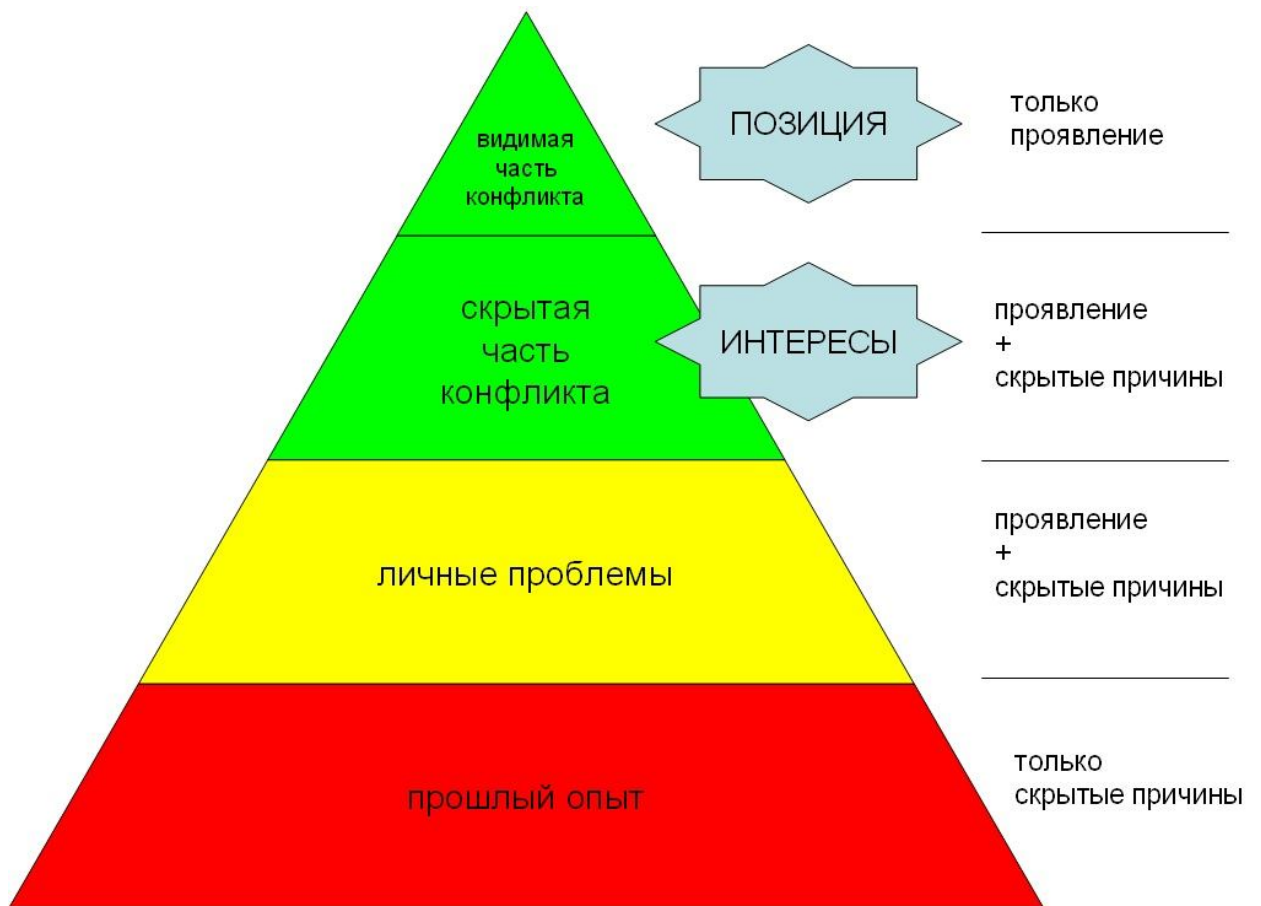
-конфликт-

-спор-

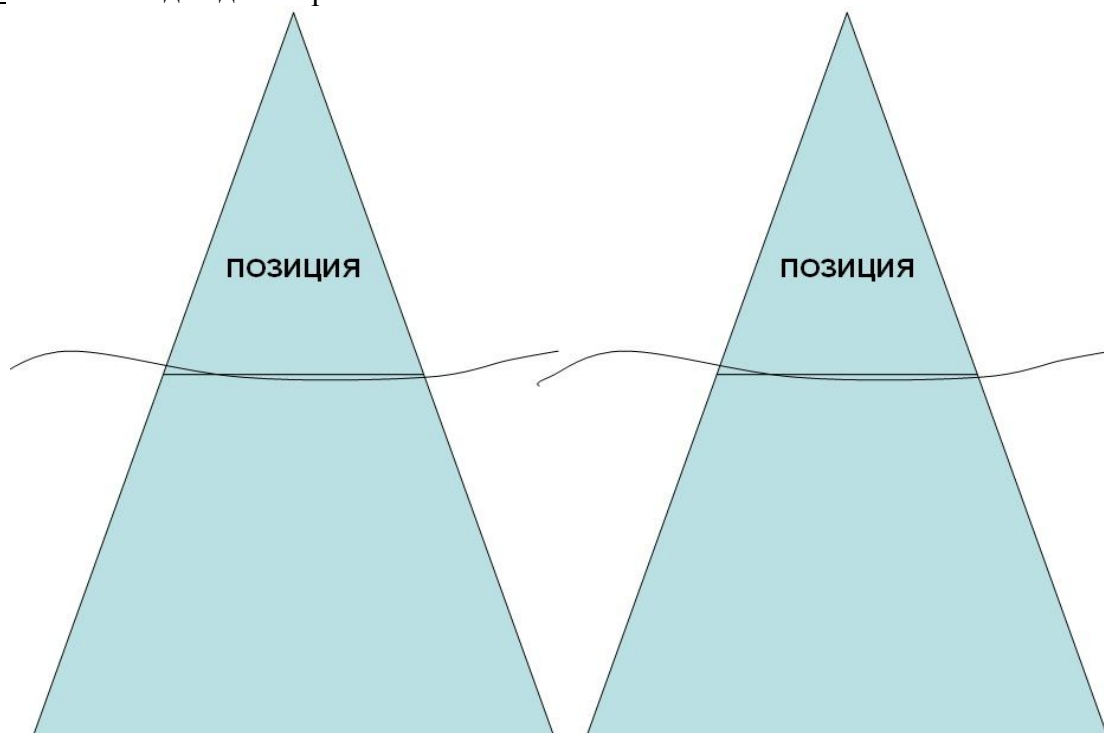
-поиск выхода из сложившейся ситуации-

Конфликт это столкновение интересов, противоречие, борьба и противодействие сторон.

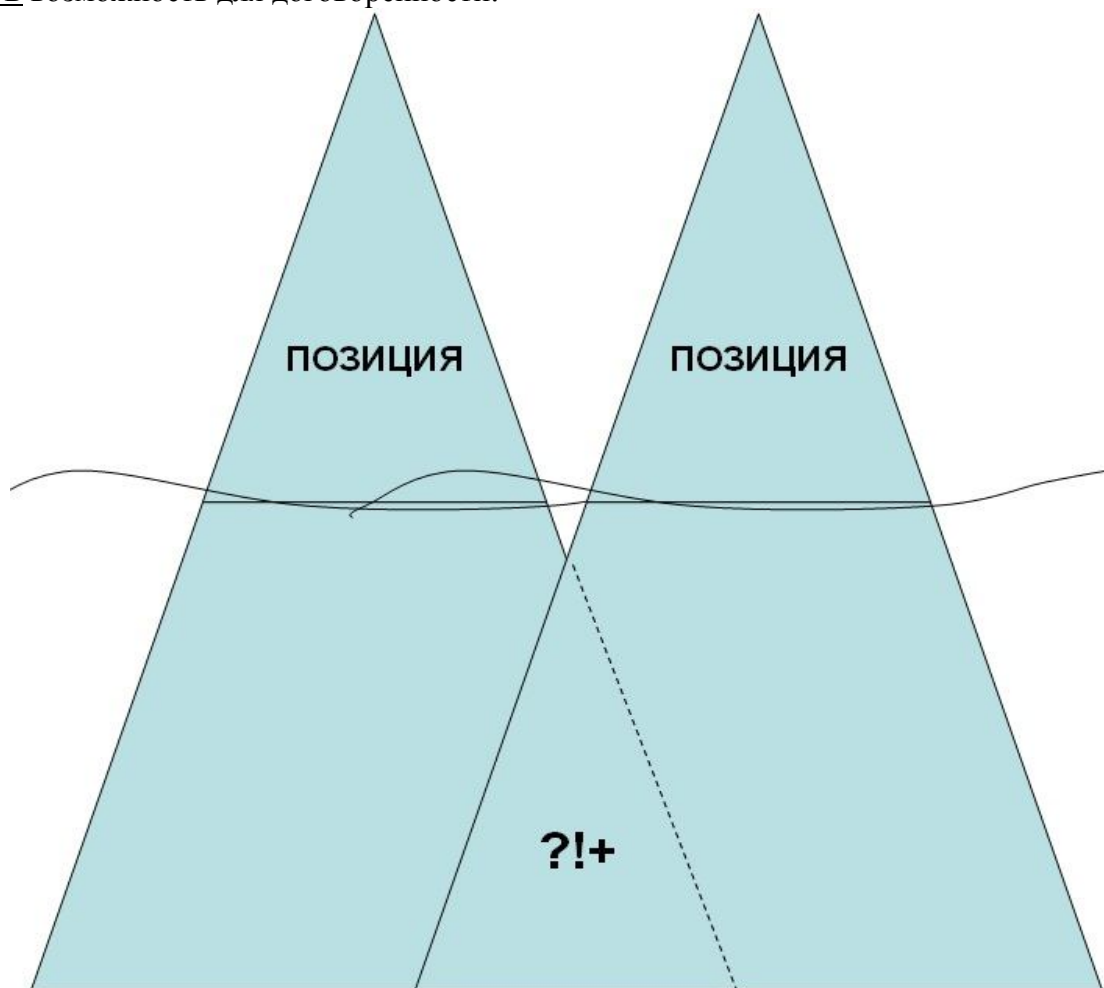




НЕТ основания для договорённости:



ЕСТЬ возможность для договорённости:



→!: Конфликт, как один из способов начала возможного будущего сотрудничества на основании общих интересов (?!+). ☺

Система альтернативного разрешения споров

- переговоры-
- силовое решение-
- арбитражный суд-
- внесудебные соглашения-
- медиация-

Медиатор – посредник в разрешении спора / конфликта.

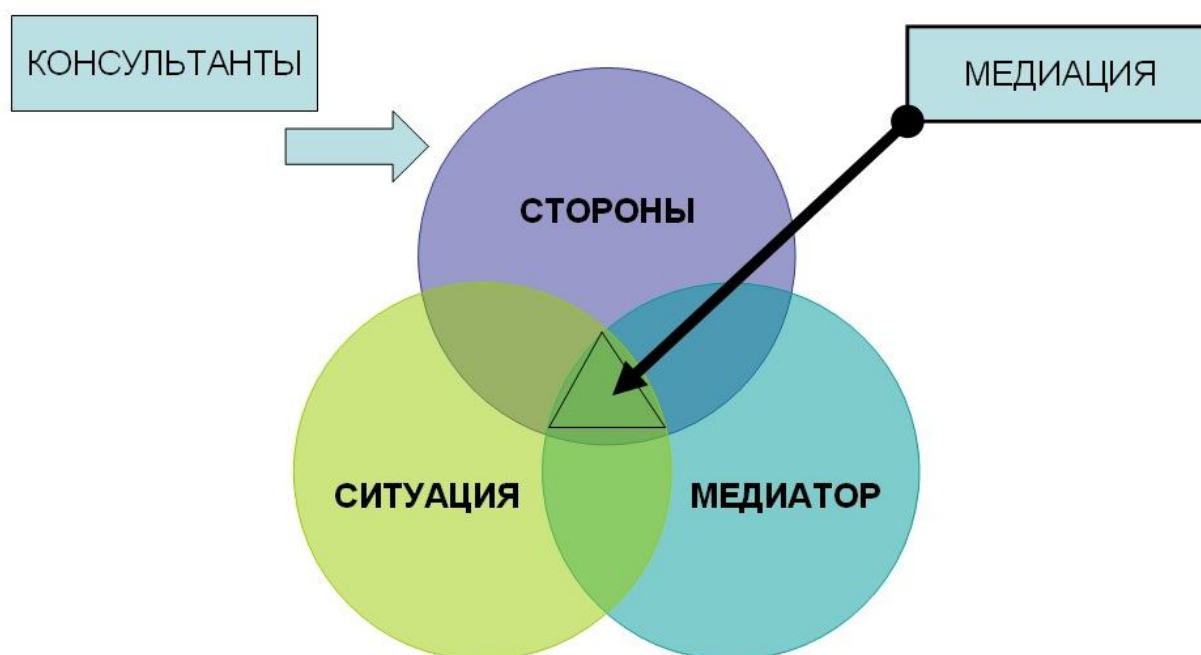
СУД	АРБИТРАЖ	МЕДИАЦИЯ
Формальный процесс	Менее формальный процесс	Неформализованный процесс
Публичный процесс	Конфиденциальный процесс	Конфиденциальный процесс
Контролируется государством	Контролируется постоянно действующей организацией / государством	Автономно действующий процесс, контролируется медиатором
Реализация права	Реализация права	Объединение различных интересов, право в качестве ориентира
Ориентирован на прошлое	Ориентирован на повод к конфликту	Ориентирован на взаимоприемлемое будущее
Победа одной точки зрения	Победа одной из точек зрения	Уважение различий, интересов и точек зрения друг друга
Использование слабостей позиций другой стороны	Использование слабости позиций другой стороны	Принятие собственной слабости и слабости другой стороны, как переломной точки в споре
Выигрыш-Проигрыш	Компромисс	Консенсус (Согласие)
Обязательность	Обязательность	Добровольность

Роли в Медиации:

Роль медиатора – содействие сторонам в разрешении спора.

Стороны спора – ориентированы на сотрудничество, являются активными участниками процесса, собственниками конфликта и вырабатываемого решения, обладают максимальной свободой и вырабатывают правила разрешения конфликта.

Консультанты – оказание юридической и профессиональной консультаций сторонам.



История медиации

Силовое решение → судебное решение → медиативное решение.

Зародилась в Китае, затем распространилась на Америку, Великобританию, Австралию, Европу.

Исторически начала применяться при разрешении споров:

- при забастовках
- между мафией и профсоюзами
- в этнических конфликтах

В 1970-е – появление центров соседской юстиции (бытовые споры).

В 1978 – использование медиации при разрешении политических конфликтов – Арабо-Израильский конфликт (кэмпдэвидские соглашения, Джимми Картер, как первый медиатор подобного уровня).

1981 – Гарвардская программа подготовки медиаторов.

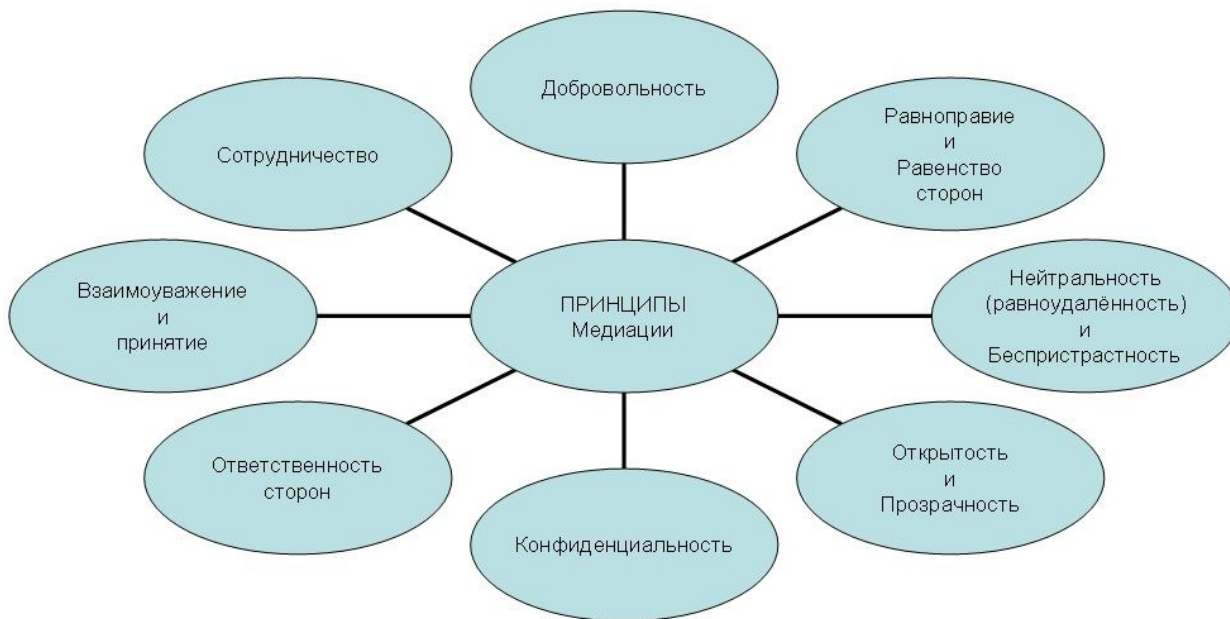
2010 – Закон РФ о Медиации.

2014 – Гос. концепция развития центров медиации РФ.

Медиация может быть внесудебной, досудебной, внутрисудебной.

Внесудебная процедура медиации может быть, как формальной, так и неформальной.

Принципы медиации



Комментарии к некоторым принципам:

Добровольность, как вхождения в процедуру, так внутри процедуры, и также и выхода из процедуры медиации всех её участников.

Равноправие и равенство сторон. В обязанность медиатора вменено слежение за тем, чтобы стороны были не только равноправны, но и реализовали это своё право на практике, то есть равны. Например, по затраченному на каждую сторону времени.

Нейтральность (равноудалённость) и Беспристрастность медиатора. Медиатор не должен занимать выраженной позиции в отношении одной из сторон, не должен играть роль арбитра или судьи, должен сохранять нейтралитет и беспристрастность по отношению к участникам, предмету спора и вырабатываемому решению.

Конфиденциальность. Информация, полученная в ходе медиации, не должна использоваться вне самой процедуры медиации.

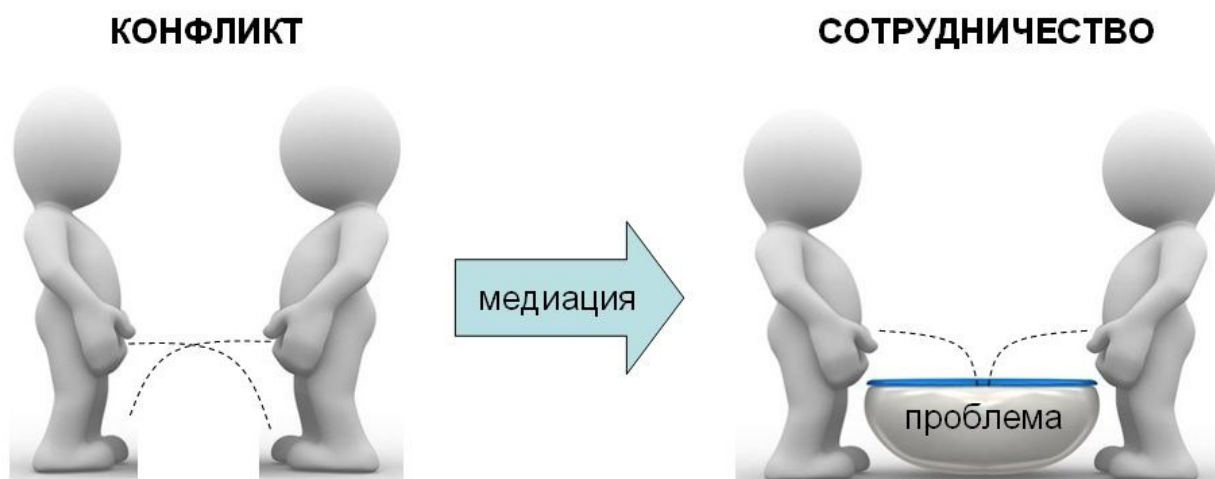
Ответственность сторон за разрешение конфликта, то есть владельцами конфликта и вырабатываемых решений являются стороны, также на них лежит ответственность и за принятие, и за исполнение принятого решения, и за правила самой процедуры медиации, вырабатываемые в процессе медиации. Не на медиаторе.

<Медиатор НЕ обещает, НЕ оценивает, НЕ объединяется со сторонами>

(Медиатор через: понимание себя → понимание участников → понимает ситуацию и помогает с выработкой решения Выигрыш-Выигрыш).

Сотрудничество.

Сотрудничество против проблемы (причины конфликта, спора) для её взаимоприемлемого разрешения.



Различные подходы к использованию медиации

- Deal-making mediation – использование медиации для выработки работоспособных бизнес договорённостей, договоров, соглашений и т.п.
- Медиативное сопровождение крупных и/или длительных проектов.
- Медиативный подход, как способ разрешения разногласий в повседневной жизни, бизнесе, работе.
- Online-Медиация.
- Превентивная медиация (в предсказуемо непредсказуемых обстоятельствах).
- Трансформативный подход.
- Нарративный подход.
- Оценочный подход.
- Понимающий подход.
- Системное многоуровневое применение медиации (КИМП – комплексно интегрированный медиативный подход).

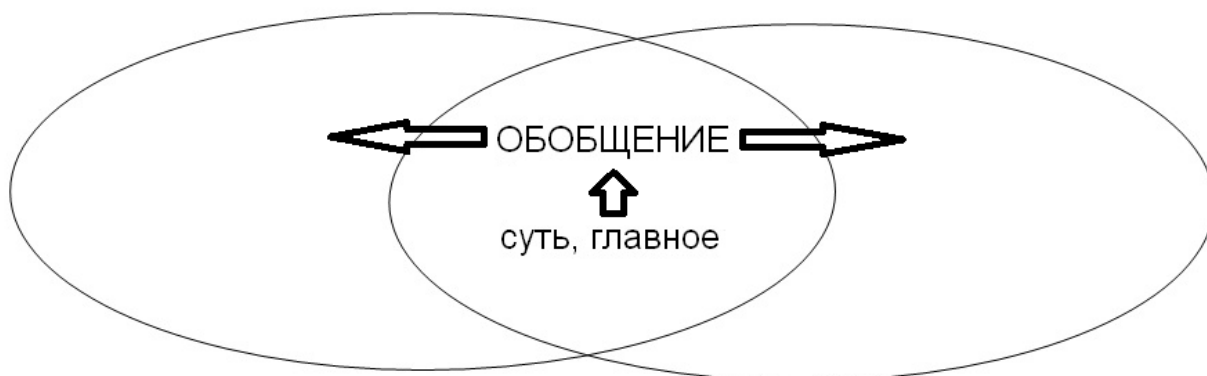
Факторы, влияющие на успешность медиации

- Квалификация и опыт медиатора.
- Мотивация медиатора на помощь сторонам в разрешении конфликта.
- Соблюдение методологии медиации.
- Обстановка в процессе медиации.
- Время (продолжительность).
- Доверие сторон к медиации, как эффективному инструменту.
- Соблюдение сторонами требований процедуры медиации.
- Искренне желание сторон решить проблему.
- Психическое здоровье участников процесса.
- Возможность проведения процедуры медиации.

Содержание и условия использования коммуникативных инструментов в медиации



1. Активное слушание. (Что → Как → О чём). [“сонастройка друг на друга”].
2. Looping (Петля Понимания). “Правильно ли я вас понял?” [понимание].
3. Обобщение / Резюмирование и Отражение. [управление процессом медиации].

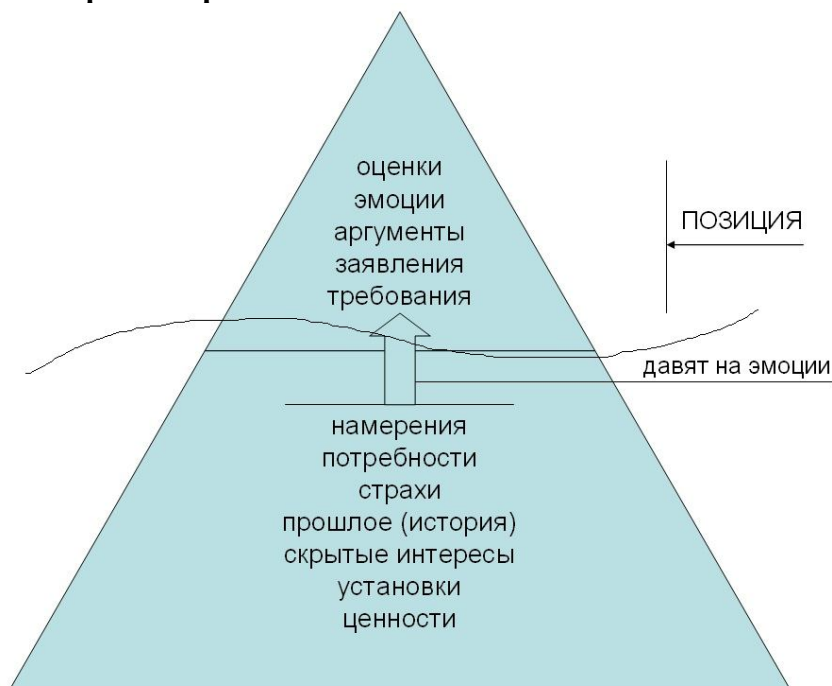


4. Перефразирование (рефрейминг) – обобщение того, что сказал другой, но своими словами. [чтобы уменьшить накал ситуации и повысить шансы на эффект. контакт].
5. Техника задавания вопросов: [понимание, уменьшение альтернатив, поиск альтернатив].



6. Пауза. [подумать, успокоиться, осмыслить, прийти в себя].
7. “Я”-сообщения (Описание факта + Выражение чувства + Описание потребности + Просьба). [для снятия конфликтности и дискомфорта].
8. “Ты”-сообщения. [согласование действий].

Восприятие. Фильтры восприятия



В начале процедуры медиации видна внешняя сторона конфликта, которая выражается в тех позициях, которые занимают (изначально) стороны. Позиция часто даёт нам ЛОЖНОЕ восприятие причин и источников конфликта. Используя инструменты медиации и медиативный подход, медиатор проясняет истинные интересы и уровень конфликта.

ВАЖНО: область применения медиации – конфликт интересов или конфликт интересов, совмещенный с конфликтом ценностей. Если выясняется, что имеет место только конфликт ценностей – то процедура медиации прекращается, так как это уже область ПСИХОТЕРАПИИ.

Двухвекторная коммуникация в медиации

Вектор 1: на людей (отзеркаливание /отражение/, рефрейминг, looping, активное слушание).

Вектор 2: на медиатора (Я-сообщения).

Составитель:

www.Udovichenko.ru

Источник:

Лекции, прослушанные в МГППУ осенью 2014.

Рекомендуемый материал:

1. "Основы медиации как процедуры урегулирования споров" Ц. А. Шамликашвили, Москва, 2013.
2. Федеральный закон 193. (О Медиации).